



Autor:
Carlos Alberto
Pereira Passos

Dicas ao palestrante

Fiz toda a minha apresentação e, durante a sessão de perguntas e respostas ninguém se pronuncia. O que devo fazer?

- Em primeiro lugar, não apresse o encerramento da sua apresentação. Existem algumas técnicas que poderão ajudá-lo neste momento.

1 - Refaça sua última frase. Ao invés de dizer “Alguma pergunta?” indague o grupo com “Quem gostaria de fazer a primeira pergunta?”. Uma outra opção é “Que perguntas ou dúvidas vocês possuem sobre este tema?”. Estas alternativas são mais motivadoras e não vão ser interpretadas como se você estivesse checando se alguém não entendeu o que foi apresentado.

2 - Uma outra maneira de estimular o início desta sessão é elaborar uma ou duas perguntas dirigidas a você mesmo e que irão permitir o desenvolvimento de outras questões semelhantes pelo grupo. Por exemplo, você pode iniciar dizendo, “Uma das perguntas mais comuns que tenho ouvido sobre este tema é...”, ou “Uma questão que, imagino, vocês poderiam ter é ...”

3 - A terceira técnica recomenda que você faça algumas perguntas aos participantes. Isto deverá estimular a interação e ajudá-los a verificar o perfeito entendimento do assunto apresentado.

Outras dicas que poderão ser utilizadas:

- Direcione uma pergunta para um tópico específico: “Que perguntas vocês poderiam ter sobre o item relacionado a ...”
- Antes de iniciar sua apresentação, solicite a um dos participantes que faça uma pergunta, caso ninguém

tome esta iniciativa.

- Se o grupo é pequeno, circule em torno deles fazendo perguntas a um ou outro participante. Dê a oportunidade para que, não sabendo a resposta, passe adiante a resposta (não devemos colocar um dos participantes em situação difícil diante dos demais!).

Não se surpreenda se for necessário utilizar uma ou mais destas técnicas. Seja paciente e aguarde o início desta sessão. As perguntas, com certeza, virão.

Carlos Alberto Pereira Passos
(Boletim Oficial de Treinamento)

Carlos Passos, foi diretor de Suporte e Serviços Comerciais coordenando os departamentos de Treinamento, Administração de Vendas, Eventos, CRM/Comunicação com o cliente, Viagens e Logística da Pharmacia. Nos 32 anos de experiência na Indústria Farmacêutica ocupou cargos executivos em diversos laboratórios: Mead Johnson; Merck Sharp & Dhome; Richardson Merrel Moura Brasil; Glaxo; Rhodia; Farmitália Carlo Erba; Pharmacia & Upjohn e Pharmacia. Presta consultoria, Treinamento & Desenvolvimento para Indústria farmacêutica.

UpGrade Treinamento &
Desenvolvimento

Rua Alvarenga, 797 sala 08
CEP 05509-001
City Butantã
São Paulo - SP

Tel/Fax: (11) 3031-4495
site:
www.upgradetd.com.br

Contato:
contatos@upgradetd.com.br