



Autor:
Carlos Alberto
Pereira Passos

Gestão de Competências

Um novo cenário competitivo vem sendo delineado neste milênio, caracterizado pelo ritmo acelerado das inovações tecnológicas e pela globalização dos mercados. Neste contexto, a gestão de pessoas surge como uma das estratégias determinantes para o sucesso organizacional, pois cada vez mais se exige funcionários competentes e altamente qualificados. A gestão por competências é uma ferramenta que tem sido tratada como pré-requisito para as empresas que pretendem aumentar sua competitividade e se diferenciar no mercado, pois é possível considerá-la como uma solução para questões como seleção de pessoal, remuneração, capacitação, entre outras atividades inerentes à área de gestão de pessoas.

habilidades para desenvolver determinada atividade. Na prática, competência constitui uma série de comportamentos, conhecimentos, habilidades e atitudes resultantes da experiência e aprendizagem e que levam as pessoas a se diferenciarem dentro das organizações por serem mais eficazes e competitivas em determinadas situações. Trata-se de uma condição em que as pessoas, com base em suas experiências e treinamento recebidos encontram-se em melhor condição de assumir iniciativas, ir além das atividades previstas em sua descrição de cargos, ser capaz de compreender e dominar novas situações no trabalho, ser responsável e ser reconhecido por isso.

Assim, instituir programas de treinamento isolados, tais como cursos sobre produtos, técnica de vendas, comunicação, planejamento, negociação,

etc, representa muito mais um menu de ferramentas importantes na capacitação do profissional. Porém, a pergunta que devemos fazer é: como reunir todas estas ferramentas, como recurso único e administrado, alinhando o desempenho destes profissionais com as estratégias da organização?

Competência: A diferença está na atitude!

O cenário que estamos vivendo atualmente é evidente quanto ao alto nível de competição entre as empresas. Durante os últimos anos, muitos investiram fortemente em treinamento sobre seus produtos: manuais de produtos, e-learning, cursos de novos e de reciclagem, etc. Porém, buscar a posição de destaque e a liderança dos mercados disputados, quando todas as forças de vendas dos principais competidores encontram-se em linha com este status não é uma tarefa muito fácil para a área de Treinamento & Desenvolvimento. A alternativa mais eficaz nos direciona ao uso de um programa de Gestão de Competência. Algumas empresas já começaram a investir neste programa.

Competência é a capacidade para resolver determinado assunto; aptidão; ter suficiente conhecimento, julgamento, habilidades para desenvolver determinada atividade.

Competência é a capacidade para resolver determinado assunto; aptidão; ter suficiente conhecimento, julgamento,

Através da Gestão por Competências orientamos as ações das pessoas no intuito de construir uma organização eficaz, ou seja, que atinja as metas e objetivos traçados. Valorizamos também os seus recursos humanos, bem como oferecemos condições para que os profissionais percebam a necessidade de se preocupar com o autodesenvolvimento. Através desse processo a empresa poderá obter, conseqüentemente, maior produtividade; ambiente participativo; comprometimento dos colaboradores; gerências e equipes mais fortalecidas; foco em resultados; competitividade e

UpGrade Treinamento & Desenvolvimento

Rua Alvarenga, 797 sala 08
CEP 05509-001
City Butantã
São Paulo - SP

Tel/Fax: (11) 3031-4495
site:
www.upgradetd.com.br

Contato:
cursos@upgradetd.com.br



Autor:
Carlos Alberto
Pereira Passos

Gestão de Competências

diferencial no mercado.

Em conclusão, capacitar o profissional, fornecendo as ferramentas necessárias ao desenvolvimento de seu trabalho é crítico, mas, gerir estas suas competências em busca do fortalecimento das suas atitudes é o que fará a diferença entre ser apenas técnico e prático, eficiente e eficaz.

Carlos Alberto Pereira Passos
(Artigo publicado na Revista
Quem É Quem, fev 2005)

Carlos Passos, foi diretor de Suporte e Serviços Comerciais coordenando os departamentos de Treinamento, Administração de Vendas, Eventos, CRM/Comunicação com o cliente, Viagens e Logística da Pharmacia. Nos 32 anos de experiência na Indústria Farmacêutica ocupou cargos executivos em diversos laboratórios: Mead Johnson; Merck Sharp & Dhome; Richardson Merrel Moura Brasil; Glaxo; Rhodia; Farmitália Carlo Erba; Pharmacia & Upjohn e Pharmacia. Presta consultoria, Treinamento & Desenvolvimento para Indústria farmacêutica.

UpGrade Treinamento &
Desenvolvimento

Rua Alvarenga, 797 sala 08
CEP 05509-001
City Butantã
São Paulo - SP

Tel/Fax: (11) 3031-4495
site:
www.upgradetd.com.br

Contato:
cursos@upgradetd.com.br